

Istituto Comprensivo "G. Guzzo"



Scuola dell'Infanzia - Primaria - Secondaria di primo grado

Via della Libertà, 14 – 88056 TIRIOLO (CZ) – Tel. 0961.991018

Cod. Mecc. CZIC86500R – Cod. Fisc. 80004080794

e-mail: czic86500r@istruzione.it – pec: czic86500r@pec.istruzione.it

www.istitutocomprensivotiriolo.edu.it



Tiriolo, 21/09/2022

Ai sigg. genitori

A tutto il personale dell'Istituto Comprensivo

All'utenza esterna

OGGETTO: Comunicazioni e rapporti con l'utenza

Al fine di non aggravare il lavoro degli uffici amministrativi e di fornire un più celere riscontro alle richieste dell'utenza, si ritiene opportuno stabilire delle corrette modalità di comunicazione.

L'accesso fisico ai locali della segreteria ubicata nell'edificio di Via Magna Grecia per qualsiasi necessità è ammesso a partire dalle **ore 11:30**. Le questioni urgenti dovranno essere comunicate preventivamente per telefono con accesso autorizzato all'orario che verrà indicato.

Ogni richiesta e/o comunicazione deve seguire i canali ufficiali: numeri telefonici della scuola o indirizzo email/pec. Pur se conosciuti, non è possibile utilizzare il numero telefonico personale degli assistenti amministrativi se non per urgenze o nel caso di malfunzionamenti alle linee telefoniche.

Generalmente, le richieste possono essere inviate via mail all'indirizzo czic86500r@istruzione.it, avendo cura di specificare nell'oggetto il tipo di richiesta; qualora la richiesta necessiti integrazioni, gli assistenti amministrativi preposti contatteranno gli interessati per comunicare quanto opportuno; nella maggior parte dei casi, in base al principio della semplificazione, le richieste rientrano nella casistica del "silenzio/assenso": esse si intenderanno automaticamente concesse senza bisogno di ulteriori risposte da parte della scuola; qualora invece fossero necessari chiarimenti o integrazioni, o la richiesta non può essere accolta, sarà cura della scuola ricontattare l'utenza o darne comunicazione in un tempo compatibile con le esigenze di servizio. E' opportuno che documenti importanti quali certificati di qualsiasi natura, se allegati tramite mail, siano scansionati in maniera corretta, e non inviati in foto. Anche in questo caso, la scuola segnalerà l'anomalia e la necessità di integrazione.

Si riportano i numeri telefonici cui è possibile rivolgersi per richieste specifiche:

Tel. **0961 99 10 18**: Richieste e/o comunicazioni generiche e richieste di appuntamento con la Dirigente Scolastica (Ass. Amministrativo Giuseppe Reti);

Tel. **0961 99 25 20**: Richieste e/o comunicazioni relative agli alunni, al registro elettronico e account scolastico (Ass. amministrative Elisa Voci e Francesca Critelli);

Tel. **0961 99 25 21**: Richieste e/o comunicazioni relative al personale docente della Scuola dell'Infanzia e Primaria (Ass. amministrativa Maria Chiarella);

Tel. **0961 99 25 24**: Richieste relative al personale docente della Scuola Secondaria al personale ATA (Ass. amministrativo Giuseppe Scalise).

Si ricorda che la Dirigente Scolastica riceve solo su appuntamento in presenza nei giorni martedì e venerdì dalle 11:30 alle 13:30.

Si confida in una fattiva collaborazione.

Il Dirigente Scolastico
prof.ssa Maria Rosaria Maiorano

(firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3 c.2 D.Lgs. 39/1993)